

Приложение 1

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЕКСПРЕСО ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ЕКСПРЕСНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СТРАНАТА.

I. Общи положения:

ЕКСПРЕСО АД, (наричан в тези общи условия Куриер) е пощенски оператор, извършващ неуниверсални пощенски услуги съгласно ЗПУ,чл.1,чл.3,точка 4 и чл.7.

За неугворените в тези Общи условия събития и понятия се прилага Законът за Пощенските услуги и законодателството на България.

С подписа си върху товарителницата на Куриера, Изпращачът на пратката приема, че познава тези Общи условия и че те са част от договора за превоз .

II. Сключване и изпълнение на договора за извършване на куриерска услуга.

Договорът за извършване на куриерска услуга се счита за сключен с поставянето на подписите на Изпращача на пратката и Куриера върху товарителницата на Куриера.

Изпращачът на пратката се задължава да предостави актуални адреси и телефони на Подател и Получател. В противен случай Куриерът не носи отговорност при неспазване срока на доставка

Куриерът се задължава да приеме пратката от Изпращача и да я предаде на Получателя срещу подпис върху екземпляр от товарителницата и при условия, указани в Ценовата листа на Куриера.

Куриерът се задължава да приема и превозва пратки само до места, достъпни по пътната мрежа и инфраструктурата на Република България.

Тарифното тегло за леки, но обемни пратки се изчислява по следната формула за обемно тегло: "Дължина(см) по Ширина(см) по Височина(см), разделено на 6000". Пратките се таксуват по по-високата от двете стойности за реално и обемно тегло.

В случай, че Получателят откаже да получи пратката, вписва това обстоятелство в товарителницата и се подписва. Отказът да подпише се удостоверява от служител на Куриера.

Изпращачът на всяка пратка е неин законен притежател и разпоредител до момента на връчването на пратката на Получателя.

III. Обработка на товарите:

ЕКСПРЕСО предлага безплатни полиетиленови пликосе с размер А4 и А3. За всички останали пратки надеждната опаковка е ангажимент на клиента. По желание на клиента ЕКСПРЕСО предлага опаковане на неговите товари срещу допълнително заплащане, указано в Ценовата листа на Куриера.

Максимално тегло на пакет – 50кг. Максимално тегло на палет – 500кг. Максимални размери както следва: дължина – 3м; ширина - 1.4м; височина – 1.9м. При размери, по-големи от посочените, се налага съгласуване с най-близкия офис на ЕКСПРЕСО.

За пратки, задържали се в склад на Куриера по вина на Изпращача или Получателя, след третия работен ден, се начислява такса магазинаж, както следва:

1. За пратки до 50 кг – 1.00лв./ден на пратка
2. За пратки над 50 кг – 2.00лв./ден на пратка + 2.00лв./ден на всеки следващи започнати 100кг

IV. Пратки, забранени за превоз

Изпращачът няма право да поставя в пощенски пратки предмети и вещества, забранени от ЗПУ, чл.90: наркотични, упойващи, психотропни, силнодействащи и отровни вещества; оръжие, взривни, запалителни или други опасни вещества и предмети; неприлични или противоречащи на нравствените норми предмети; предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за живота или здравето на пощенските служители или на други лица или могат замърсят или повредят други пратки и съоръжения; религиозни материали на забранени или нерегистрирани в страната секти и организации, живи или умрели животни. В пратките, с изключение на пратките с обявена стойност, не се дупуска поставянето на монети, банкноти, парични знаци, чекове за пътуване, предмети, представляващи ценност за подателя, платина, злато, сребро, обработени или необработени скъпоценни камъни и други ценни предмети.

Куриерът има право, при съмнение за такива, да извършва проверка, при необходимост и без разрешението на Изпращача или Получателя.

V. Рекламации

Рекламации от страна на Изпращача или Получателя относно изпълнението на договора за извършване на куриерска услуга се приемат в писмен вид в Централния офис на **Куриера и в срок до 5 работни дни от приемането на пратката от Куриера.**

Рекламации относно състоянието и добрия вид на пратката се приемат в момента на нейното предаване на Получателя, в присъствието на служители на Куриера и Получателя. Всякакви рекламации от този вид, направени след като Получателят е приел пратката и служителят на Куриера е напуснал адреса му, се считат за невалидни.

Рекламацията е редовно предявена единствено тогава, когато са заплатени всички дължими на Куриера суми без отлагане, или прихващане.

VI. Отговорност на куриера

Куриерът има ограничена материална отговорност за пратките в случай на непълно или неправилно изпълнение на договора за извършване на куриерска услуга. Обезщетението се определя от Куриера и е в размер до три пъти стойността на цената на куриерската услуга, но не повече от реалната стойност на стоката.

Изпращачът може да застрахова своята пратка при предоставяне на съответните документи (копие от фактура, проформа фактура, стокова разписка и др.), което се заплаща по цени и условия, обявени в ценовата листа на Куриера. За ценни книжа,

чекове, билети, ваучери, бандероли и др. застраховката покрива само стойността на материалния носител.

В случай на закъснение или недоставяне на пратка по вина на Куриера, последният не носи отговорност за пропуснати ползи и нереализирани печалби.

Куриерът не носи отговорност за увреждането на нетрайни, лесно разваляеми продукти, цветя, плодове или зеленчуци и т.н. Такива пратки се приемат за превоз изцяло на отговорност на Изпращача.

Куриерът не носи отговорност в случай на увреждане, унищожаване, загубване, забавяне или недоставяне на пратка поради възникнали непреодолими и непредвидими /форсмажорни/ обстоятелства - пожар, природни бедствия, аварии, войни, земетресения, правителствени забрани, стачки и др., които са извън неговия контрол.

VII. Заплащане

Всички извършвани услуги се таксуват съгласно Ценовата листа на Куриера, по отношение на която Куриерът си запазва правото на промени.

Заплащането на куриерската услуга се извършва в брой или по банков път от Изпращача, Получателя или трето лице, съгласно Ценовата листа на Куриера.

С възлагането на пратка, чиито разходи по транспорта са за сметка на Получателя, Изпращачът декларира, че ще заплати стойността на услугата по този договор при отказ за плащане от страна на Получателя.

VIII. Допълнителни условия

Страните решават възникнали спорове по изпълнението на договора чрез преговори и допълнителни споразумения, а когато това се окаже невъзможно – чрез компетентния съд.

КУРИЕР:

.....

„ЕКСПРЕСО” АД

ТОВАРОДАТЕЛ:

.....

/-Управител /